



ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE



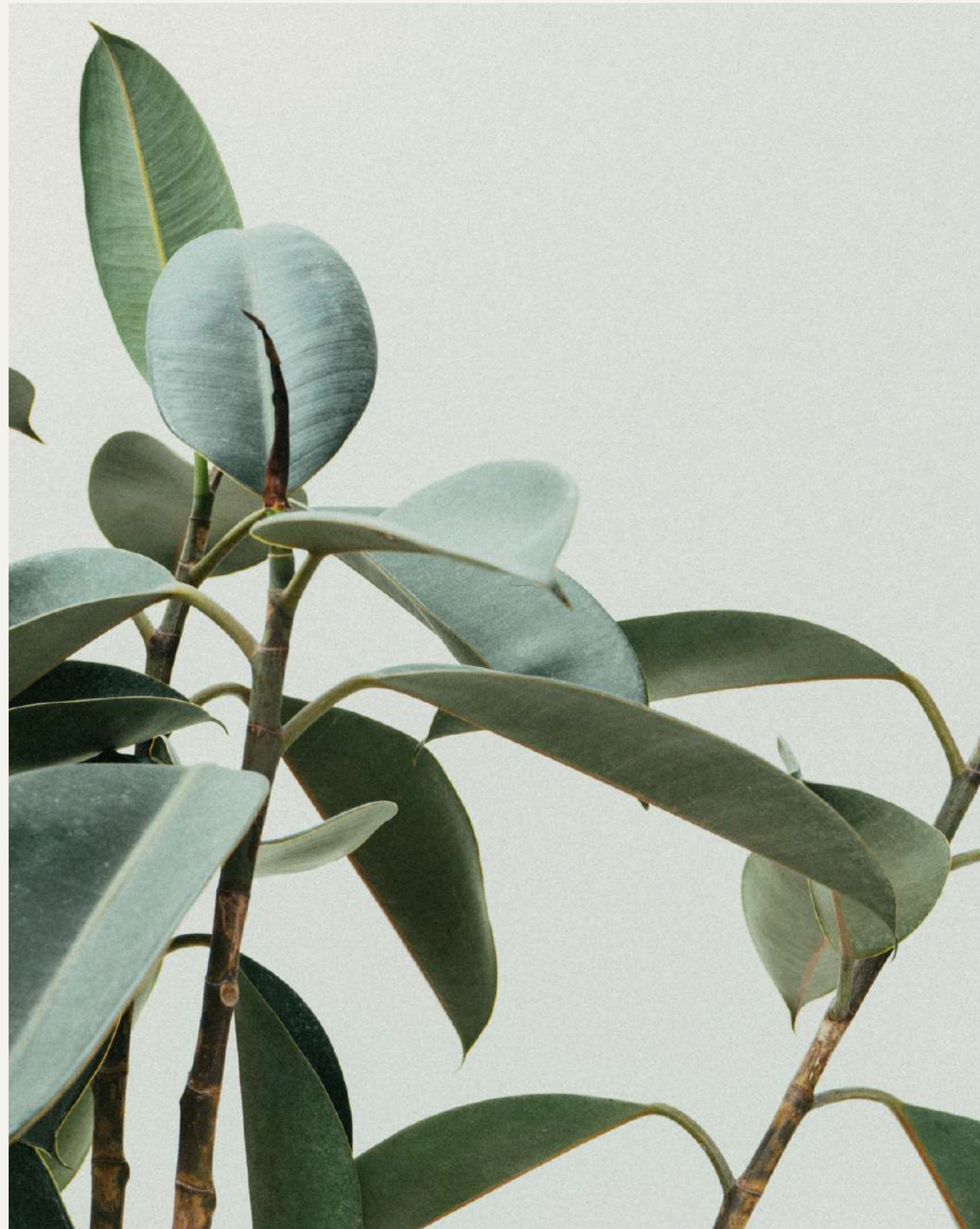
ENERGÍA PARA TU VIDA®

Reporte

ESG

2024

ÍNDICE



2024

03 Mensaje de nuestro director

04 ¿Quiénes somos?

05 Red de Estaciones

06 Movilidad con Impacto

08 Desempeño ESG 2024

09 Environmental (Medio Ambiente)

15 Social

27 Governance (Gobierno Corporativo)

Mensaje de nuestro DIRECTOR GENERAL

Estimados colaboradores, clientes e inversionistas de NATGAS:

*Como Director General de NATGAS, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a quienes han contribuido al crecimiento y éxito de nuestra empresa. Gracias a su compromiso y dedicación, hemos logrado generar un **impacto** significativo en la **sociedad mexicana**.*

*En NATGAS, nos enorgullece ofrecer **ahorro, confianza y seguridad** a nuestros clientes, mientras reforzamos nuestro **compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente**. Nuestra meta no solo es liderar en la venta de Gas Natural Vehicular con la red de estaciones de servicio más grande del país, sino también generar beneficios sociales, económicos y ambientales para todos.*

*Me complace compartir con ustedes nuestro **Reporte ESG 2024**, una muestra de nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad, elementos esenciales para seguir construyendo un futuro más próspero.*

Agradezco su apoyo continuo. Juntos seguimos siendo la fuente de "Energía para tu vida".

Atentamente

José Enrique Taracena Sanz



¿Quiénes somos?

En Natgas, transformamos el futuro del **transporte sostenible** al ser pioneros en soluciones de **Gas Natural Vehicular (GNV)**. Nos especializamos en proporcionar **combustible** limpio, eficiente y económico que reduce la huella de carbono y fomenta un **impacto positivo** en el medio ambiente y la economía.

Con una red de **29 estaciones** estratégicamente ubicadas, tecnología de punta y un equipo comprometido, impulsamos a nuestros clientes a adoptar un transporte más **seguro y responsable**. Ya sea para flotas comerciales, transporte público o vehículos particulares, Natgas ofrece soluciones que marcan la diferencia.

NUESTRA VISIÓN

Promover una **alternativa de combustible ecológico** a la comunidad vehicular de manera ordenada.

MISIÓN

Ser los **líderes** en el desarrollo estructurado del **mercado de Gas Natural Vehicular en México**.

Red de Estaciones



● **AGUASCALIENTES**

- EDS Nacozari
- EDS José Ma. Chávez
- EDS Poniente
- EDS Siglo XXI
- EDS Ojocaliente

● **ESTADO DE MÉXICO**

- EDS Tlalnepantla
- EDS Ecatepec

● **GUANAJUATO**

- EDS México - Japón
- EDS Malecón
- EDS León Norte
- *EDS Torres Landa

● **JALISCO**

- EDS Lázaro Cárdenas
- EDS Abastos
- EDS Periférico Norte
- EDS Periférico Sur

● **NUEVO LEÓN**

- EDS Lincoln
- EDS Félix U. Gómez
- EDS Colón
- EDS Laredo y Libramiento
- *EDS Universidad

● **QUERÉTARO**

- EDS Juriquilla
- EDS Obrera
- EDS Prol. B. Quintana
- EDS 5 de Febrero
- EDS Prol. Zaragoza
- EDS San Juan del Río
- EDS El Marqués
- EDS Corregidora
- *EDS El Refugio

● **SAN LUIS POTOSÍ**

- EDS Eje 108



Movilidad con IMPACTO

*A lo largo de los años, NATGAS se ha consolidado como un aliado estratégico en la movilidad sostenible, ofreciendo **ahorro, confianza y seguridad a nuestros clientes**. Además, contribuimos significativamente a la preservación del medio ambiente mediante la **reducción de emisiones de CO2**, generando un impacto positivo en la calidad del aire en nuestras ciudades.*

Más allá de nuestra actividad principal, en NATGAS integramos nuestra misión, visión y valores con un objetivo colectivo:

HACER DE LAS CIUDADES UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR

Estrategia de negocio en sinergia con los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

*Estamos alineados con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas,
concentrando nuestros esfuerzos en **cuatro ODS clave** para
impulsar el desarrollo sostenible de manera efectiva*





Desempeño
ESG 2024



ENVIRONMENTAL

Acciones ambientales

Reducción de EMISIONES

Al utilizar GNV, se logra una reducción del 25% en las emisiones de CO₂ y del 23% en las emisiones de CO en comparación con los combustibles tradicionales, como la gasolina regular.

Gracias a los clientes de NATGAS, en 2024 se lograron reducir:

74,543 TON CO₂

Esto equivale a la cantidad de CO₂ que pueden absorber más de 3.6 millones de árboles.



Eficiencia ENERGÉTICA

Con el propósito de utilizar menos energía en cada carga y ser más eficientes, comparamos semanalmente el consumo eléctrico con la venta de gas para identificar áreas de oportunidad en nuestros compresores.

Este año, el resultado mensual promedio obtenido es de:



0.156 kWh/L de los puntos de venta



8 Estaciones de servicio operan con energía 100% renovable



Paneles solares en oficinas con ahorro de 2,311 kWh/mes

Eficiencia USO DE AGUA

En nuestras Estaciones de Servicio hemos implementado diversos controles y sistemas internos para reducir el consumo de agua.



Durante el 2024 el consumo promedio fue de:

3.88 L/Carga

Gestión de RESIDUOS

*En Natgas, tenemos un gran compromiso con el cumplimiento regulatorio y el cuidado del medio ambiente, puesto que nuestra operación genera una cierta cantidad de residuos y **residuos peligrosos que deben gestionarse adecuadamente para minimizar su impacto ambiental.***

En respuesta a esta preocupación se tiene un proceso de mapeo de residuos dentro de la operación de nuestras Estaciones de Servicio. Para este 2024 la cantidad de residuos peligrosos gestionados fue de:

ACEITES USADOS

2,435 L



SOLIDOS IMPREGNADOS

560 kg

Apoyo al

MEDIO AMBIENTE



*Este 2024, se llevó a cabo la primer **jornada de reforestación** que no solo nos permitió contribuir al cuidado del medio ambiente, sino que también fortaleció nuestros lazos como colaboradores.*

*La actividad contribuyó a la plantación de **100 árboles** y tuvo lugar en el **Parque Joya La Barreta** en el estado de **Querétaro**.*





Acciones sociales

SOCIAL



Rotación de TALENTO

*El recurso más valioso para Natgas son **nuestros colaboradores**. Gracias a su dedicación y esfuerzo diario, podemos continuar nuestra misión de cuidar el medio ambiente y contribuir a la sociedad.*

*Por esta razón, nos esforzamos diariamente en mantener la **rotación de personal en su nivel más bajo posible**.*

ROTACIÓN TOTAL 2024

- *Rotación Operativa: 5%*
 - *Rotación Administrativa: 3%*
 - *Rotación Total: 4%*
-

Satisfacción del COLABORADOR



Cada trimestre medimos la satisfacción de nuestros colaboradores para seguir encontrando y atendiendo nuestras áreas de oportunidad.

Los resultados del 2024 son:

-
- *eNPS Administrativo: 71*
 - *eNPS Operativo: 73*
-

Diversidad e igualdad de OPORTUNIDADES

En Natgas, valoramos la **diversidad** y nos comprometemos a proporcionar **igualdad de oportunidades**. Creemos que la diversidad enriquece nuestro entorno de trabajo y fomenta la innovación. Nos esforzamos por crear un **ambiente inclusivo y justo**, donde cada individuo se sienta valorado y respetado, independientemente de su género, raza, edad u orientación sexual.

Además, se realizaron **15 promociones internas** (18% del total de contrataciones administrativas), para seguir contribuyendo al **Desarrollo de carrera** de nuestros colaboradores.



Cerramos el 2024 con
**46% mujeres y
54 % hombres**

WIN

Women in Natgas



*Contamos con un comité compuesto por mujeres cuya misión es crear una **red inclusiva** (de hombres y mujeres) que **fomente el desarrollo tanto profesional como personal de las mujeres.***

*Se continua **empoderando y reconociendo** la trayectoria de mujeres en Natgas, celebrando sus logros y promoviendo su liderazgo.*



Remuneración igualitaria en NUESTROS COLABORADORES

*Nuestras políticas de compensación y beneficios proporcionan un **pago igualitario** a todas las **posiciones estándar** dentro de NATGAS sin importar raza o género.*

*Actualmente, **nuestra proporción es 1:1** y estamos comprometidos en continuar con estas acciones justas e igualitarias.*



Satisfacción del CLIENTE

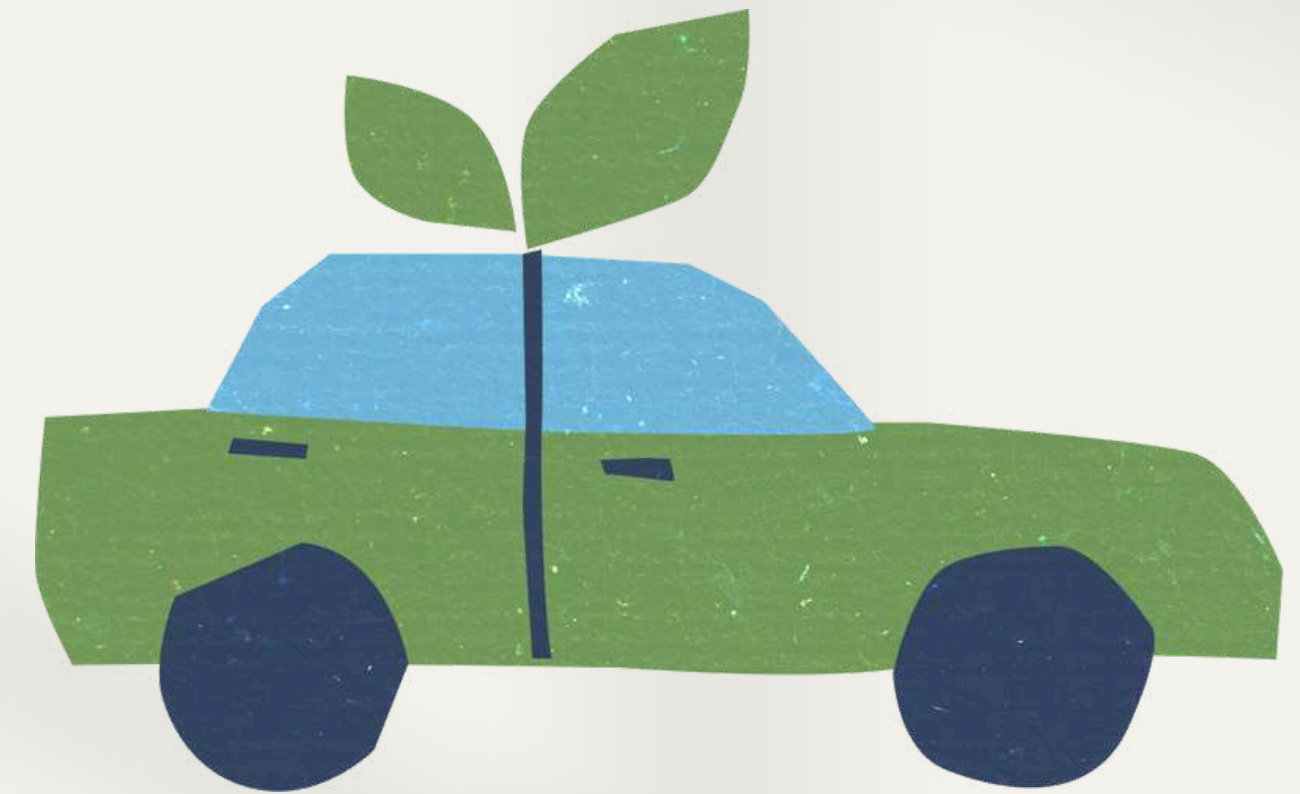
*Nuestros **clientes** pueden brindarnos **retroalimentación** de manera continua a través de diversos canales, lo que nos permite **ofrecer siempre la mejor experiencia** en todas nuestras estaciones.*

*Finalizamos el 2024 con un NPS de:
86 puntos*



Ahorro al CLIENTE

*Uno de los pilares fundamentales de nuestro negocio es el ahorro que generamos para nuestros clientes. Este año, logramos generar un **ahorro superior a los \$1,400 millones de pesos***



*Haciendo un cálculo desde la fundación de nuestra empresa, **los ahorros acumulados desde 2013 superan los \$5 mil millones de pesos.***



Financiamientos OTORGADOS

*NATGAS, por medio de su **Financiera Impúlsate**, contribuye a la sociedad al otorgar financiamientos que promuevan el uso del Gas Natural Vehicular como combustible alternativo.*



*Durante el 2024 otorgamos **más de \$ 39 millones de pesos en financiamientos por medio de 2, 040 préstamos.***

Apoyo a la COMUNIDAD

Desde 2022, todas nuestras estaciones de servicio funcionan como centros de acopio de tapitas, las cuales entregamos al Banco de Tapitas. Esta Asociación Civil se encarga de recolectar, almacenar y reciclar todo tipo de tapas de plástico, generando recursos para diversos programas de atención a niños con diagnóstico de cáncer.

Durante el año, logramos donar 545 kg de tapitas, sumando más de 1,200 kg desde que nos unimos a esta noble iniciativa.



Apoyo a la COMUNIDAD



*Por tercer año consecutivo, a través de la iniciativa **”Duende de la Navidad”**, logramos alegrar a los niños y familias de nuestros promotores (equipo operativo) con la donación de: **248 juguetes**.*

*Esta iniciativa refuerza nuestro **sentido de comunidad, solidaridad y compromiso como equipo**, generando un impacto positivo que trasciende de lo material.*

Apoyo a la COMUNIDAD



Con el apoyo y organización de un grupo de colaboradores, Natgas llevó a cabo una **actividad de responsabilidad social** en la comunidad rural La Cueva, Qro. Como parte de esta acción, presentaron una pastorela tradicional para los niños del lugar, acompañada de piñatas, juegos y risas.

El evento lleno de **entusiasmo y espíritu de unión**, dejó un **recuerdo inolvidable** para todos los participantes, fomentando el compartir y la alegría en la temporada navideña.



GOVERNANCE

Gobierno Corporativo

Transparencia y LIDERAZGO

*Dentro del Gobierno Corporativo de NATGAS se cuenta con una **Asamblea de Accionistas** que se reúne anualmente para la revisión y aprobación de estados financieros, cambios societarios o de estructura de capital; el cual delega en un **Consejo de Administración** la aprobación de presupuesto anual y revisión de las principales decisiones de negocio.*

Se tienen 4 comités que dan seguimiento a la operación mediante reuniones trimestrales:

- *Ejecutivo*
- *Auditoría*
- *Finanzas*
- *Compensaciones*

Ética Empresarial

TRANSPARENCIA Y CONFIANZA

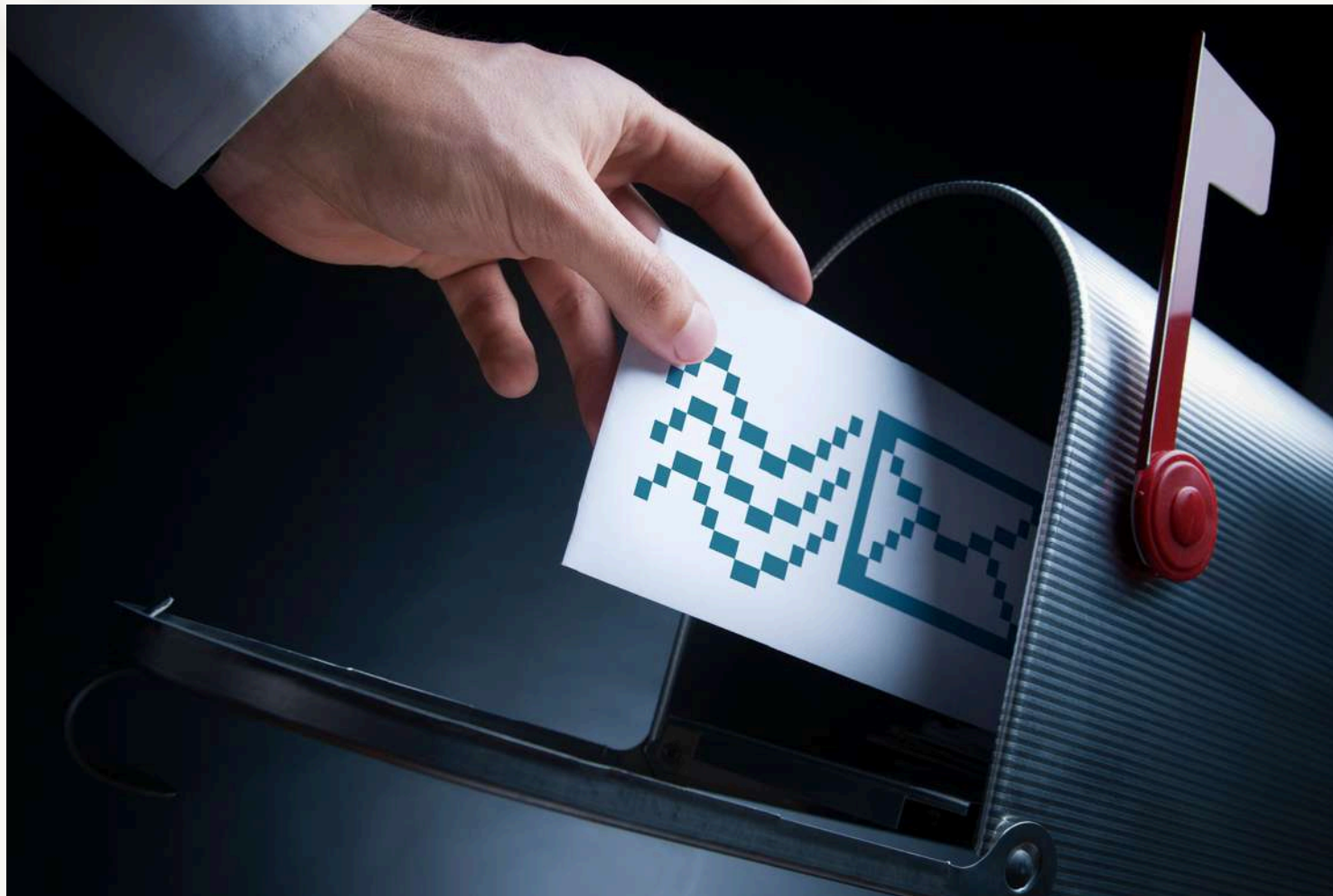
*A través de nuestro **Código de Conducta**, fomentamos una **comunicación abierta y transparente entre todos nuestros colaboradores**, incentivándolos a reportar cualquier violación a dicho código.*

Esta práctica es fundamental para garantizar que nuestras operaciones se desarrollen de manera ética y conforme a los más altos estándares de integridad.



Ética Empresarial

TRANSPARENCIA Y CONFIANZA



*Se cuenta con un **Buzón anónimo de quejas y sugerencias** en el cual se invita a todos los colaboradores a usar en caso de que tengan alguna inconformidad con la manera en la que operamos desde temas de liderazgo hasta clima organizacional. El cual, se revisa por un comité interno y la información es presentada al equipo de liderazgo para gestionar su **atención** y trabajar en las **áreas de oportunidad**.*

*En 2024 se recibieron 42 comentarios de los cuales el **100% fueron atendidos***

Alineación a PROCESOS

Para asegurar nuestra transparencia implementamos procedimientos y controles en todas nuestras áreas.



*A diciembre de 2024, hemos documentado el **100% de los procedimientos de la empresa** y 89% se encuentran aprobados.*

*Además, por segundo año consecutivo, hemos obtenido la **certificación ISO 9001**, lo que ratifica nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua.*

Equilibrio integral

TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD

*Por segunda ocasión, NATGAS fue reconocida como una de las **Mejores Empresas Mexicanas**. Este premio tiene un enfoque integral que valora tanto la salud financiera como el impacto positivo en la sociedad y el ambiente.*



MEJORES EMPRESAS MEXICANAS®

#SomosExcelencia

Orgullosos de ser reconocidos como una de las **Mejores Empresas Mexicanas 2024**

 natgas®
gas natural vehicular

 CitiBanamex

 Deloitte

 Tecnológico de Monterrey

www.MejoresEmpresasMexicanas.com

Se reconoce a aquellas empresas que no solo obtienen buenos resultados financieros, sino que también saben gestionar sus activos, talento y operaciones de manera sostenible y ética.

Ciberseguridad y PRIVACIDAD DE DATOS



*Todos los colaboradores que manejan datos de clientes y compañeros de trabajo en sus actividades diarias reciben **capacitación en Privacidad de Datos**, asegurando así el uso adecuado y la protección de la información.*

Al finalizar el año, hemos logrado mantener un historial impecable con:

- ***0 fallas por ciberataques***
- ***0 quejas por violaciones a la privacidad de los datos personales.***

Red de Pacto Mundial

SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

*Desde 2022 formamos parte de la **Red de Pacto Mundial México**, que promueven los valores de las **Naciones Unidas** y prácticas comerciales responsables dentro del sistema de las Naciones Unidas y entre la comunidad empresarial global, **impulsando los Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la Agenda 2030.*

*Este año formamos parte de los **Programas Aceleradores de Innovación para jóvenes y los derechos humanos**, con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos e incorporar prácticas alineadas con los ODS en la operación y cadena de valor.*



Pacto Global
Red México





ENVIRONMENTAL
SOCIAL
GOVERNANCE

